

# Document

## 证券公司网上证券信息系统技术指引

### 关于发布《证券公司网上证券信息系统技术指引》的通知

各证券公司会员：  
为促进证券公司网上证券业务健康有序发展，保障网上证券业务系统的安全、可靠、高效运行，提高行业信息化水平，保护投资者的合法权益，我会制定了《证券公司网上证券信息系统技术指引》，并经理事会表决通过，现予发布，请参照执行。  
附：证券公司网上证券信息系统技术指引

中国证券业协会  
二〇〇九年六月二十三日

#### 第一章 总则

**第一条** 为保障网上证券信息系统的安全、可靠、高效运行，促进证券公司在网上开展的证券业务健康有序发展，保护投资者的合法权益，依据《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等相关法律法规制定本指引。

**第二条** 本指引适用于在中华人民共和国境内依法设立的证券公司。

**第三条** 网上证券信息系统是证券公司在网上开展证券业务活动中所采用的由相关网络设备、计算机设备、软件及专用通讯线路等构成的信息系统，包括网上证券服务端、客户端和门户网站。

**第四条** 证券公司利用网上证券信息系统开展证券业务应遵循如下基本原则：

(一) 安全性原则：网上证券信息系统的建设应提高风险防范意识，保证在网上开展证券业务的安全性。通过技术措施和管理手段，实现信息的保密性、完整性和服务可用性。

(二) 系统性原则：网上证券信息系统的建设应覆盖安全保障体系的各个方面，包括：安全体系建设、证券业务在网上的开展、网络和系统安全、应用系统安全、运维和安全保障、灾难恢复和应急措施等。

(三) 可用性原则：网上证券信息系统的建设应在保障安全的原则下，确保在网上开展的证券业务的连续性和可靠性。

**第五条** 中国证券业协会对证券公司执行本指引的情况进行指导和督促。

#### 第二章 基本要求

**第六条** 证券公司对网上证券信息系统统一规划、集中管理，保证在网上开展证券业务安全、有序发展。

**第七条** 证券公司应制定在网上开展证券业务的各项安全管理制度，对安全管理目标、安全管理组织、安全人员配备、安全策略、安全措施、安全培训、安全检查、系统建设、运行管理、应急措施、风险控制、安全审计等方面进行明确规定。

**第八条** 证券公司应根据在网上开展证券业务特性，设立相应的管理职能岗位，明确在网上开展证券业务管理的责任，配备合格、足够的管理人员和技术人员，包括安全管理员、安全审计员等。

**第九条** 证券公司应将在网上开展证券业务的风险管理纳入证券公司风险控制工作范围，建立健全网上证券风险控制管理体系。

**第十条** 对在网上开展证券业务的审计应纳入证券公司的审计工作范围。

**第十一条** 证券公司网上证券信息系统应部署在中华人民共和国境内，满足技术审计、监管部门现场检查及中国司法机构调查取证等要求。部署网上证券信息系统的有形场所，应符合国家安全标准的有关要求。

**第十二条** 证券公司应当与投资者签订网上证券服务协议或合同，明确双方的权利、义务和相关风险的责任承担，向投资者充分揭示使用网上证券信息系统可能面临的风险、证券公司已采取的风险控制措施和客户应采取的风险防范措施。

**第十三条** 证券公司应通过多种方式揭示使用网上交易方式可能面临的风险和客户应采取的风险防范措施，提醒投资者加强账号、口令的保护工作，建议投资者定期修改口令、增强口令强度、防止口令泄露、防止用于网上交易的计算机或手机终端感染木马、病毒等，并根据投资者需需开启或关闭网上交易方式。

**第十四条** 证券公司应尽可能使用统一的网上证券服务电话、域名、短号码等，并应在与投资者签订的协议或合同中明确告知客户使用网上证券信息系统的合法途径、意外事件的处理办法，以及证券公司联系方式等。

**第十五条** 证券公司的网上证券信息系统应自主运营、自主管理。如涉及第三方（指除证券公司及其客户以外的任何一方），应与第三方签订保密协议和服务级别协议，并明确责任，采取措施防止通过第三方泄露用户信息。

**第十六条** 证券公司通过网上证券信息系统向客户提供证券交易行情信息，应提示行情源；如向客户提供证券信息，应说明信息来源，并提示投资者对行情信息及证券信息等进行核实。

**第十七条** 证券公司应对网上证券信息系统的各个子系统合理规划安全域，在不同安全域之间进行有效的隔离，保障网上证券信息系统的接入系统与后台系统技术上进行有效隔离，后台系统应与行情、资讯处理系统进行网络隔离，并应部署在证券公司可控的物理安全域内。

**第十八条** 证券公司应在两个以上的物理地点建立网上证券信息系统，互为备份，并应具备 2 个或 2 个以上不同运营商的互联网接入，避免在不同运营商的线路接入上出现单点故障和瓶颈，同时应充分考虑不同互联网运营商的互联瓶颈问题，确保局部故障或灾难发生时，系统能继续对客户提供服务。

**第十九条** 对于外包定制的网上证券信息系统，证券公司应与软件开发商签署服务协议和保密协议，明确客户端、服务端以及数据传输过程均无后门，明确软件开发商应用软件中使用的具备合法版权，以确保客户数据、交易资料不被泄露，保障证券公司的权益。

#### 第三章 门户网站

**第二十条** 证券公司门户网站指证券公司建立的实现信息发布、业务咨询、营销推广、客户服务和投资者教育等功能的网站。

**第二十一条** 证券公司门户网站应当按照国家主管部门的有关规定办理网站备案，并提供备案信息的链接。

**第二十二条** 证券公司应定期对网站程序代码进行全面检查和评估，并及时修补，避免各种漏洞的存在。

**第二十三条** 证券公司应在门户网站部署防篡改系统，当网站上的页面内容、提供给投资者下载的客户端软件及其它文件被异常修改时，能自动告警或自动恢复，防止被捆绑木马程序。

**第二十四条** 与核心业务有关的用户资料、交易数据等客户敏感数据不得存放在门户网站数据库中，网上客户业务处理的日志应单独存放。

**第二十五条** 在证券公司门户网站中客户账号及口令，应采用加密方式传输，并最低达到 SSL 协议 128 位的加密强度。

**第二十六条** 证券公司应该建立对门户网站内容发布的审核、管理和监控机制，对网页内容进行监控，对有害信息进行过滤，防止网站出现不良信息。

#### 第四章 网上证券客户端

**第二十七条** 网上证券客户端是指证券公司通过互联网向本公司开户的客户提供的用于查看行情、检索资讯、交易委托等的应用程序，包括基于计算机和手机等终端的前端软件。

**第二十八条** 网上证券客户端应提供技术手段协助用户检查、清除木马等恶意程序，并提供验证码、强制口令图形键盘、安全的口令输入安全控件、客户端电脑或手机特征码绑定、软硬件证书、动态口令等多种用户认证方式，防范不法分子利用木马等黑客程序窃取客户账号和口令信息，进行证券盗买盗卖非法活动。

**第二十九条** 网上证券客户端应具备反调试能力。

**第三十条** 网上证券客户端的客户身份信息和交易数据等重要数据传输应采用国家信息安全机构认可的加密技术和加密强度，并最低达到 SSL 协议 128 位的加密强度。

**第三十一条** 网上证券客户端应向客户提示最近一次登录的日期、时间、地址等信息。

**第三十二条** 网上证券客户端能在指定的闲置时间间隔到期后，自动锁定客户端的使用。

**第三十三条** 网上证券客户端应具有唯一连接到本证券公司网上证券接入系统的保障机制。网上证券客户端应提供足够的识别信息，以保证网上证券服务端能够对发出连接请求的客户端与证券公司所提供下载的程序进行一致性验证。

**第三十四条** 当客户访问网上证券服务端时，未经客户许可，不得以任何方式在客户端系统中安装插件。

**第三十五条** 网上证券客户端在本地计算机储存客户账户、交易数据等重要信息，应提示客户，经客户确认后以加密方式存储。

#### 第五章 网上证券服务端

**第三十六条** 网上证券服务端是指证券公司通过互联网向客户提供网上交易、网上行情、数据查询等服务的信息系统，包括互联网接入子系统、安全防护与监控系统、应用服务器系统、身份认证子系统和后台隔离子系统。

**第三十七条** 证券公司应提供预留验证信息服务，在客户登录时向客户显示预留的验证信息，帮助客户识别仿冒的网上证券信息系统，防范不法分子利用仿冒的网上证券信息系统进行诈骗活动或盗取用户账号、口令等信息。

**第三十八条** 证券公司应提供可靠的用户身份认证机制，支持网上证券客户端采用多种认证方式与服务端进行身份认证。除输入账号、口令、验证码的身份认证方式之外，还应向客户提供一种以上强度更高的身份认证方式，如：客户端电脑或手机特征码绑定、软硬件证书、动态口令等认证方式，确认网上交易者身份和登录的合法性，防止非法接入。用户身份认证信息应当在服务器上加密存放。

**第三十九条** 证券公司应提供可靠的访问授权和权限管理机制，防止客户的授权被恶意提升或转授，防止客户使用未经授权的功能，防止客户进行访问未授权的数据库等非法定访问活动。

**第四十条** 网上证券信息系统采用的认证授权和加密体系应通过国家信息安全机构的安全性测评，具备足够的强度和抗攻击能力，并根据在网上开展证券业务的安全性需要和信息技术的发展，定期检测和及时调整。

**第四十一条** 网上证券信息系统未经证券公司授权不得与第三方进行任何形式的数据交换，并具备经过认证后仅向授权的第三方指定地址发送信息的功能。

**第四十二条** 证券公司应保证网上证券数据传输的保密性、完整性、真实性和可稽核性，对网上交易委托的客户信息、交易指令及其他

敏感信息进行可靠的加密，加解密应在投资者与证券公司实际控制的设备中进行，不得存在任何中间环节对数据进行加解密。

**第四十三条** 网上证券服务端应防止用户使用简单口令，应能够抵御连续猜测等对客户账户恶意攻击行为。

**第四十四条** 网上证券服务端应对不完整、被篡改、重发的数据进行监控，对登录、委托方式、品种、价格、数量、操作频率、转账等异常行为进行跟踪、监控和限制，记录其账号、IP 地址等相关信息，并通过短信、电话等方式及时提示客户，必要时进行用户临时锁定。监控和处置情况应形成记录备查。

**第四十五条** 网上证券服务端应能监控并避免攻击者通过群体大规模对合法证券账户进行非法用户登陆的请求，导致大量用户账户被异常锁定，正常用户无法登陆。

**第四十六条** 网上证券服务端应在指定的时间间隔到期后，自动中止用户对系统的访问权。

**第四十七条** 网上交易服务端应能产生、记录并集中存储必要的日志信息，其中应包含能识别服务请求方身份的内容、登录终端的 IP 地址、MAC 地址、手机号码和终端特征码等，并确保数据的可审计性，满足监管部门现场检查要求和司法机构调查取证的要求。

**第四十八条** 网上证券服务端应向客户提供可证明服务端自身身份的信息，以确保客户能查验所使用服务的真实性。

**第四十九条** 网上证券服务端应能够有效屏蔽系统技术错误信息，不将系统产生的错误信息直接反馈给客户。

**第五十条** 网上证券服务端应能够提供系统运行健康状况信息(如活动状态、并发在线客户数目、并发会话数目、线程数目、队列长度等)、错误信息、安全警告等。

**第五十一条** 基于浏览器的网上证券下单网页应当使用 HTTPS 等加密方式与服务端交互，服务端应具备防范 SQL 注入式攻击、跨站脚本攻击等网页攻击的能力，同时关闭 HTTP 服务器的 Web 远程维护功能。

#### 第六章 移动证券

**第五十二条** 移动证券指客户通过手机或其他具备无线数据通讯能力的移动设备，经公众网络获取证券公司提供的行情信息、资讯信息或服务或进行交易、转账、查询等证券自助业务。

**第五十三条** 证券公司应使用安全、可靠的移动证券系统。移动证券系统宜自主运营，实现数据从用户终端到网上证券服务端之间的加密传输和控制，并随着技术的发展，不断提高加密强度，完善认证算法。

**第五十四条** 证券公司应建立确认机制以保证客户获得正确的移动证券客户端软件。

**第五十五条** 移动证券客户端应具备一定加密强度的用户认证功能，保护客户账号和口令信息。

**第五十六条** 证券公司应在门户网站或固定营业场所公示短信服务号码、移动证券门户网站地址等信息，提醒客户防范他人利用移动通讯设备进行欺诈。

**第五十七条** 证券公司应根据移动证券业务的网络延迟时间、链路稳定状况、信号衰减程度等风险因素，对行情或交易数据可能出现明显滞后或产生数据丢失的情况，事先对客户进行风险提示。

#### 第七章 安全管理

**第五十八条** 证券公司网上证券信息系统的管理、开发、测试应与运营人员及生产环境分离。开发、测试和运营人员未经授权不得访问、修改非职责范围内的网上证券信息系统。

**第五十九条** 证券公司应制定在网上开展证券业务连续性计划，保证在网上开展证券业务的连续正常运营。在网上开展证券业务连续性计划时应充分评估第三方服务供应商对业务连续性的影响，并采取适当的预防措施。

**第六十条** 客户使用的网上证券委托软件应由证券公司管理和授权发布，证券公司应对其授权第三方发布的证券委托软件进行审核、监管。

**第六十一条** 证券公司应采取有效措施对门户网站上提供下载的网上证券客户端软件程序进行保护，客户端软件程序编译封装、形成下载文件后，应安排专人对其进行严格的病毒扫描和木马检查，并通过专用安全手段传输至网站文件下载服务器。

**第六十二条** 证券公司网上证券应用系统上线或重大版本升级，应进行安全测试和评估。

**第六十三条** 原则上不允许通过互联网对网上证券信息系统(如防火墙、网络设备、服务器等)进行远程管理和日常维护等操作，对网上证券信息系统的访问控制应做到：

证券代码: 600634 证券简称: 海鸟发展 编号: 临 2009-012

## 上海海鸟企业发展股份有限公司 2008 年年度股东大会公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。  
 重要提示：本次会议没有涉及提案的情况  
 本次会议没有新的议案提交表决  
 一、会议召开和出席情况：  
 上海海鸟企业发展股份有限公司二〇〇八年度股东大会，于 2009 年 6 月 23 日上午 9:00 时在上海文艺宫会议厅召开，参加本次会议的股东及代表(含股东代理人)40 人，代表股份 19,027,933 股，占公司总股份的 21.81%。本次会议由公司董事长蔡德生先生主持，公司董事、监事、高管人员及见证律师列席会议。会议由公司董事会召集，程序符合《公司法》和《公司章程》的规定。  
 二、议案审议情况：  
 大会采取现场记名投票表决方式，审议通过了以下七项议案：  
 一、审议通过 2008 年年度董事会工作报告  
 参加表决的股数为：19,027,933(一仟九佰零二万七仟九佰三拾三)股，意见如下：  
 赞成：19,024,838(一仟九佰零二万四仟八佰三拾八)股  
 占 99.8837 %  
 反对：(0) 股  
 占 0.0000 %  
 弃权：3,096(三仟零九拾五)股  
 占 0.0163 %  
 二、审议通过 2008 年年度监事会工作报告  
 参加表决的股数为：19,027,933(一仟九佰零二万七仟九佰三拾三)股，意见如下：  
 赞成：19,024,838(一仟九佰零二万四仟八佰三拾八)股  
 占 99.8837 %  
 反对：(0) 股  
 占 0.0000 %  
 弃权：3,096(三仟零九拾五)股  
 占 0.0163 %  
 三、审议通过 2008 年年度利润分配预案  
 经上海上会会计师事务所审计，公司 2008 年归属母公司净利润为 631,340.30 元，年初的未分配利润为 60,838,718.37 元，至 2008 年末累计未分配利润为 61,467,068.67 元。  
 鉴于 2008 年公司盈利较少，而且目前公司现金流比较紧张，2009 年宏观因素还有很多不确定性，公司经营工作面临诸多困难，为确保公司稳定发展，推进相关工作顺利开展，董事会决定 2008 年年度不进行利润分配，也不进行资本公积转增股本。  
 参加表决的股数为：19,027,933(一仟九佰零二万七仟九佰三拾三)股，意见如下：  
 赞成：19,012,562(一仟九佰零一万二千五百五拾二)股  
 占 99.9192 %  
 反对：12,366(一万二千三百八拾六)股  
 占 0.0651 %  
 弃权：2,996(二千九百九拾五)股  
 占 0.0157 %  
 五、审议通过 2008 年年度报告及摘要  
 参加表决的股数为：19,027,933(一仟九佰零二万七仟九佰三拾三)股，意见如下：  
 赞成：19,024,838(一仟九佰零二万四仟八佰三拾八)股  
 占 99.8837 %  
 反对：(0) 股  
 占 0.0000 %  
 弃权：3,096(三仟零九拾五)股  
 占 0.0163 %  
 六、审议通过关于续聘会计师事务所议案  
 参加表决的股数为：19,027,933(一仟九佰零二万七仟九佰三拾三)股，意见如下：  
 赞成：19,024,938(一仟九佰零二万四仟九百三拾八)股  
 占 99.9843 %  
 反对：(0) 股  
 占 0.0000 %  
 弃权：2,996(二千九百九拾五)股  
 占 0.0157 %  
 七、审议通过上海海鸟企业发展股份有限公司关于修改公司章程的议案  
 根据《中华人民共和国公司法》(“公司法”)、《中华人民共和国证券法》(“证券法”)、《上市公司章程指引》及中国证监会 2008 年 10 月 9 日第 57 号令《关于修改上市公司股权激励若干规定决定》等法律法规及相关文件的要求，建议对公司章程有关内容修改如下：  
 第一百九十九条 公司可以采取现金或者股票方式分配股利。  
 现场表决为：  
 第一百九十六条 公司的利润分配应重视对投资者的合理投资回报，利润分配政策应保持连续性和稳定性：  
 (一) 公司可以采取现金或者股票方式分配股利，可以进行中期现金分红；  
 (二) 最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的百分之三十。  
 参加表决的股数为：19,027,933(一仟九佰零二万七仟九佰三拾三)股，意见如下：  
 同意：19,024,838(一仟九佰零二万四仟八佰三拾八)股  
 占 99.8837 %  
 反对：(0) 股  
 占 0.0000 %  
 弃权：3,096(三仟零九拾五)股  
 占 0.0163 %  
 三、律师见证情况：  
 本次股东大会由上海徐德海律师事务所律师见证，并出具了法律意见书。  
 律师认为：本次股东大会的召集和召开程序、出席本次股东大会人员的资格和表决程序均符合法律法规、《公司章程》的有关规定，本次股东大会的表决程序和表决结果合法有效。  
 四、备查文件：  
 (一)、2008 年年度股东大会决议  
 (二)、律师出具的法律意见书  
 特此公告

上海海鸟企业发展股份有限公司  
2009 年 6 月 24 日

证券代码: 600543 证券简称: 莫高股份 公告编号: 临 2009-14

## 甘肃莫高实业发展股份有限公司 关于有限售条件流通股上市的提示性公告

3,2009 年 1 月 12 日, 公司股权分置改革后有限售条件的流通股 620,560 股上市流通, 股本变动结构如下表:

单位:股	变动前(股)	变动数(股)	变动后(股)
有限售条件的流通股	1,196,153	-575,593	620,560
无限售条件的流通股	0	+620,560	620,560
股份总额	1,196,153	0	1,196,153

四、本次有限售条件流通股上市流通日为 2009 年 6 月 30 日。  
 本次有限售条件流通股上市流通日为 2009 年 6 月 30 日。  
 本次有限售条件流通股上市流通日为 2009 年 6 月 30 日。

序号	公司名称	所持有限售条件流通股(股)	本次上市数量(股)
1	江西省鑫源投资管理有限公司	7,800,000	7,800,000
2	江西国际信托股份有限公司	7,700,000	7,700,000
3	华宝信托有限责任公司	6,000,000	6,000,000
4	三中海湾房地产开发有限公司	4,500,000	4,500,000
5	中国国际信托有限公司	4,000,000	4,000,000
6	吴荣奎	6,000,000	6,000,000
7	王强	4,000,000	4,000,000
	合计	40,000,000	40,000,000

五、本次有限售条件流通股上市流通后股本变动情况  
 本次有限售条件流通股上市流通后股本变动结构如下表:

单位:股	变动前(股)	变动数(股)	变动后(股)
有限售条件的流通股	17,848,153	-17,848,153	0
无限售条件的流通股	30,620,560	+30,000,000	60,620,560
股份总额	48,468,713	0	48,468,713

特此公告。

甘肃莫高实业发展股份有限公司  
董 事 会  
二〇〇九年六月二十四日